

# ALEXANDRA LUZIN & BASTIEN CARRIER

de Biwak



## PROFIL

Alexandra LUZIN, coach professionnelle certifiée, ses 15 années d'expérience dans le domaine du management, de la relation clients et du digital lui ont permis de tisser de profondes affinités avec l'accompagnement des Hommes et des organisations dans le changement, le développement de **l'intelligence collective, du leadership et des compétences.**

Bastien CARRIER, coach professionnel certifié, ses expériences de manager, de directeur puis de leader de projets digitaux lui ont permis de se doter d'un solide bagage dans l'accompagnement professionnel et la montée en compétences d'équipes de grandes tailles, avec en fil rouge un soin à **allier performance et bien être.**

## FORMATIONS MANAGEMENT

Coachs professionnels certifiés et facilitateurs expérimentés, Alexandra et Bastien vous invitent au travers de BIWAK à vivre des parcours permettant de **faire émerger des réussites collectives et d'impulser des changements durables** et impactants.

Un duo de coachs professionnels au service des organisations. Leur raison d'être : ouvrir de nouvelles voies au sein des organisations, afin de **repenser les modèles et de répondre aux nouveaux enjeux économiques et sociétaux.**

Leur ambition : faire émerger les réussites collectives, guider les transformations et aider à concrétiser des actions impactantes. Osez explorer de nouvelles voies !

Leurs valeurs : Authenticité, engagement, audace, créativité et collaboration



biwak.fr



## La proposition de Biwak!

Grâce à cet atelier interactif et ludique sur l'intelligence relationnelle et situationnelle, vous serez en mesure de :

- Savoir vous affirmer dans des situations professionnelles
- Créer et maintenir des relations interpersonnelles de confiance
- Développer des outils et des techniques de communication efficaces

## Contenu détaillé

- Autodiagnostic
- Mieux se connaître pour entrer en relation avec l'autre (DISC)
- Comprendre en quoi l'autre est différent de moi (DISC)
- Les clés pour une communication efficace
- La gestion des émotions (CNV)
- Mises en situations
- Plan d'action et mise en pratique
- Une pédagogie participative, ludique et adaptée aux besoins de chaque participant
- Une boîte à outils, techniques et méthodes concrètes
- Des cas pratiques, mises en situation et jeux de rôle basés sur les situations des participants



## Informations pratiques

**Durée** : 1 jour **Taille du groupe** : entre 6 et 10 personnes

**Ce tarif inclut :**

- L'animation de Biwak
- La location de la salle
- Les pauses cafés
- Le repas bio, local & de saison Petit Fermier
- La bonne humeur des équipes du Clock !



## La proposition de Biwak!

IBIWAK vous propose de découvrir des outils pour mieux prévenir et gérer les conflits.

Les objectifs de cet atelier :

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflit.
- Mettre en œuvre des stratégies et modes d'intervention pour gagner en confort et efficacité dans la gestion des conflits
- Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance.
- Prévenir les conflits, identifier les principales causes qui déclenchent le conflit

Une pédagogie participative, ludique et adaptée aux besoins de chaque participant.

Une boîte à outils, techniques et méthodes concrètes.

Des cas pratiques, mises en situation et jeux de rôle basés sur les situations des participants.

## Contenu détaillé

### Jour 1 :

#### ANALYSER ET COMPRENDRE LES CONFLITS

- Séquence 1 : Autodiagnostic et positionnement, mon profil dans le conflit
- Séquence 2 : Les sources et dynamiques de conflits
- Séquence 3 : Les types de conflits et les risques



## Contenu détaillé

### Jour 2 :

#### LA RÉOLUTION DE CONFLIT

- Séquence 1 : Les étapes clés
- Séquence 2 : La gestion des émotions
- Séquence 3 : Le DESC
- Séquence 4 : Développer la coopération et l'orientation solution

#### ANTICIPER ET PRÉVENIR LES CONFLITS

- Séquence 1 : L'assertivité
- Séquence 2 : La confiance
- Séquence 3 : Les feedbacks

## Informations pratiques

**Durée** : 2 jours **Taille du groupe** : entre 6 et 10 personnes

### **Ce tarif inclut :**

- L'animation de Biwak
- La location de la salle
- Les pauses cafés
- Le repas bio, local & de saison Petit Fermier
- La bonne humeur des équipes du Clock !